

Bambino Christelijke Kindercentra

Privacybeleid

Bambino Christelijke Kindercentra (Bambino) hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacybeleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Bambino houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacybeleid;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Uw uitdrukkelijke toestemming vragen als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Bambino zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacybeleid, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van klanten

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Bambino verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinde;
- Communicatie over de opvangovereenkomst;
- Het uitvoering geven aan de opvangovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De opvangovereenkomst;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Bambino de volgende persoonsgegevens van u als ouder/verzorger vragen:

- | | |
|---|-----------------------------|
| - Aanhef | - Werkgever |
| - Voorletters/Voornaam/Achternaam/Tussenvoegsel | - Opleiding |
| - Geslacht | - Gescheiden/Co-ouderschap |
| - Geboortedatum | - Straatnaam |
| - Burgerservicenummer | - Huisnummer |
| - Burgerlijke staat | - Postcode |
| - Partnaar | - Woonplaats |
| - Nationaliteit | - Land |
| - Spreektaal | - (zakelijk) Telefoonnummer |
| - Land van herkomst | - (zakelijk) E-mailadres |
| - Regio | - Bankrekeningnummer |
| | - Inkomensgegevens |

Tevens kan Bambino de volgende persoonsgegevens van uw kind vragen:

- Voorletters/Roepnaam/Achternaam/Tussenvoegsel;
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteland
- Nationaliteit
- Spreektaal
- Burgerservicenummer
- Positie in gezin/ gezinssamenstelling
- Noodnummer
- School
- Huisarts
- Tandarts
- Zorgverzekeraar
- Verzekeringsnummer
- Gegevens over gezondheid, waaronder medicijngebruik, allergieën, volgt vaccinatieprogramma (ja/nee), gedragsstoornissen, Sociaal Medische Indicatie
- VVE-indicatie
- Aanvullende bijzonderheden

Uw persoonsgegevens worden door Bambino opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de opvangovereenkomst
- Na afloop van de opvangovereenkomst het volledige kinddossier maximaal twee jaar.
- Na afloop van de opvangovereenkomst gegevens ten behoeve van de financiële administratie maximaal zeven jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van geïnteresseerde

Persoonsgegevens van geïnteresseerde worden door Bambino verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van gerichte contacten over opvangmogelijkheden

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge of schriftelijk gestelde vraag van klant (ouder/verzorger) naar informatie over producten kinderopvang en/of de beschikbaarheid ervan.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Bambino de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam/Achternaam/Tussenvoegsel
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Aantal kinderen
- Geboortedata kinderen

Uw persoonsgegevens worden door Bambino opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als geïnteresseerde.

Verwerking van persoonsgegevens van prospect en/of stakeholder-/lobbycontacten

Persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde worden door Bambino verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van gerichte contacten over mogelijkheid tot samenwerking in welke vorm dan ook door de directie of manager kinderopvang

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of via koppeling op LinkedIn;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Bambino de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam/Achternaam/Tussenvoegsel
- Telefoonnummer
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Bambino opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde.

Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers

Persoonsgegevens van medewerkers worden door Bambino verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De arbeidsovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Bambino de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voorletters/Roepnaam/Achternaam/Tussenvoegsel
- Geslacht
- Titels
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Burgerlijke staat
- Religieuze opvatting of overtuiging
- Gegevens over gezondheid
- LinkedIn
- Salarisgegevens
- Kopie ID
- Diploma's
- Pasfoto
- Verklaring Omtrent Gedrag
- BSN-nummer
- Bankgegevens
- Naam en telefoonnummer contactpersoon in noodgevallen
- Noodnummer

Uw persoonsgegevens worden door Bambino opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men een contract heeft
- Na afloop van het contract het volledige personeelsdossier maximaal twee jaar
- Na afloop van het contract de fiscale gegevens voor maximaal vijf jaar

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van onze ICT-faciliteiten (De Hoop ICT)
- Het verzorgen van onze administratie rondom planning en plaatsing (FlexKids)
- Het verzorgen van onze financiële administratie (Twinfield)
- Het opslaan van onze interne documenten (Office365)
- Het verzorgen van onze personeels- en salarisadministratie (Loket.nl)
- Het volgen en registreren van de ontwikkeling van kinderen (Kijk!)
- Verzuimregistratie (Verzuimdata.nl en Camas)

Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. Dit geldt ook voor het publiceren van beeldmateriaal. Voor dit laatste wordt apart nadrukkelijke toestemming gevraagd die ten alle tijden ook weer ingetrokken kan worden.

Bewaartermijn

Bambino bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Bambino van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Al onze digitale apparaten (PC, iPad, GSM, enz.) zijn beveiligd met minimaal een wachtwoord;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft dan altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons privacybeleid nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

Bambino Christelijke Kindercentra

Burgemeester de Raadsingel 59D

3311 JG DORDRECHT

Tel. 088 777 9 222

info@bambino-kinderopvang.nl