

## Afmelden

### Ruiluren opbouwen? *zelf* online afmelden

- Zelf uw kind afmelden via het ouderportaal [bambino-kinderopvang.flexkids.nl/](http://bambino-kinderopvang.flexkids.nl/) of via de app. Alleen dan wordt tegoed opgebouwd. Via de groep afmelden geeft géén tegoed.
- Ruiltegoed is van toepassing voor dagopvang en bso (niet voor peuterwerk) en wordt opgebouwd in uren.
- **7 dagen vooraf afmelden. Later dan 7 dagen vooraf afmelden geeft geen tegoed.**
- Vakantie? afmelden minimaal 3 weken vooraf om tegoed op te bouwen.
- Feestdagen worden bij afname van 52 weken opvang automatisch omgezet in ruiltegoed (achteraf).
- Deel van een dag afmelden is niet mogelijk.
- Bij zowel NSO als VSO beide apart afmelden.
- Afmelden alleen mogelijk voor reguliere opvang. Geen tegoed mogelijk voor ingezette incidentele opvanguren.
- Foutje gemaakt? Neem contact op met de pedagogisch medewerkers op de groep. Zij kunnen de fout herstellen.

## Portaal



- Een gebruikersaccount maakt u aan wanneer accountgegevens worden verstrekt (bij aanvang opvang).
- Via deze webversie van het ouderportaal is een overzicht van het ruiltegoed zichtbaar.
- Geen accountgegevens van [bambino-kinderopvang.flexkids.nl/](http://bambino-kinderopvang.flexkids.nl/) ? Mail ons: [klantcontact@bambino-kinderopvang.nl](mailto:klantcontact@bambino-kinderopvang.nl).

## App



- Inloggen op de app: dezelfde gebruikersnaam en wachtwoord als het Ouderportaal (webversie).
- De app is te vinden via Google Play en de App-store en heet "Flexkids Ouderapp".
- De gevraagde pincode is: 8156.

## Tegoed

### 180 dagen geldig vanaf afmelding

- **Ruiltegoed is 180 dagen geldig.**
- Termijn start op de dag van afmelden.
- Totaaloverzicht tegoed is zichtbaar in het portaal: opvang > ruiltegoed (nog niet in de app).
- Tegoed is kindgebonden. Het kan niet ingezet worden voor broertjes/zusjes.
- Tegoed is opvangsoortgebonden. Tegoed uit de dagopvang kan niet gebruikt worden in de buitenschoolse opvang en andersom.
- Tegoed is na einddatum plaatsing niet meer in te zetten.
- Niet gebruikt tegoed kan nooit gerestitueerd worden.

## Opnemen

### In overleg met medewerker op de groep

- Ruiltegoed opnemen? Mail uw aanvraag naar de groep waar uw kind zit. Aanvragen is (nog) niet mogelijk via het ouderportaal.
- Na uw aanvraag controleert de pedagogisch medewerker de kindbezetting op de groep. Extra medewerkers worden niet ingezet.
- De aanvraag voor het opnemen van ruiltegoed wordt niet eerder dan **2 weken** voor de aangevraagde dag toegezegd.
- Pedagogisch medewerkers zetten de extra opvang in het systeem. Zelf inplannen is niet mogelijk.
- Tegoed kan alleen op de eigen opvangsoort ingezet worden.
- Dagopvang: tegoed is in te zetten voor zowel hele als halve opvangdagen op alle dagen van de week.
- Buitenschoolse opvang: tegoed is in te zetten voor de standaard tijden na schooltijd en in vakanties alleen voor hele dagen.
- Tegoed is alleen in te zetten als er voldoende uren in het tegoed zitten.
- Extra opvangdagen deels vanuit het tegoed en de rest tegen bijbetaling is niet mogelijk.
- Tegoed is ook in te zetten voor opvang tijdens schoolvakantiedagen ongeacht de pakketkeuze.
- Opgenomen ruiluren annuleren? De ingezette uren uit het tegoed kunnen helaas niet meer teruggegeven worden.