

Tegoed opbouwen

Ouder meldt zelf af via Konnect

U meldt zelf uw kind af via de Konnect-app of via de website: bambino-kinderopvang.ouderportaal.nl. Alleen dan wordt tegoed opgebouwd. Via de groep afmelden geeft géén tegoed.

Hoe meldt u uw kind af via Konnect?

1. Ga naar de knop **Agenda** in de app
 2. Agenda > klik op het blauwe agenda icoontje
 3. Kies 'Afwezigheid doorgeven'
 4. Voer datum in en geef reden door
 5. Klik op 'Aanvraag indienen'
- **48 uur vooraf afmelden - gerekend vanaf 08.00 uur op de opvangdag - geeft tegoed. Later dan 48 uur vooraf afmelden geeft géén tegoed.**
 - Ruiltegoed is van toepassing voor dagopvang en bso (niet voor peuterwerk) en wordt opgebouwd in uren.
 - Feestdagen worden bij afname van 52 weken opvang automatisch omgezet in ruiltegoed (achteraf).
 - Een deel van een dag afmelden en tegoed opbouwen is niet mogelijk.
 - Naschoolse opvang en voorschoolse opvang dienen apart te worden afgemeld.
 - Tegoed opbouwen is alleen mogelijk voor reguliere, contractuele opvang.
 - Foutje gemaakt? Neem contact op met afdeling Klantcontact via klantcontact@bambino-kinderopvang.nl.

Konnect app



- De Konnect-app is te vinden via Google Play en de App-store en heet 'OuderApp'.
- Zes weken voor aanvang van de opvang ontvangt u en/of uw partner bericht om uw Konnect-account te activeren.
- Problemen met uw Konnect-account of vraag over uw ruiltegoed? neem contact op met afdeling Klantcontact via klantcontact@bambino-kinderopvang.nl

Aanvragen

Aanvraag doet ouder zelf via Konnect

Ruiltegoed opnemen? U doet een aanvraag voor de gewenste dag altijd via Konnect. Het is **niet** (meer) mogelijk om per mail of telefonisch extra opvang aan te vragen.

Hoe doet u een aanvraag voor incidentele opvang?

1. Ga naar de knop **Agenda** in de app
2. Agenda > klik op het blauwe agenda icoontje
3. Kies 'Dag aanvragen' > 'Dag toevoegen'
4. Voer de gewenste datum in
5. Vink de gewenste tijden bij het incidentele product aan.
6. Klik op 'Hoe wilt u de aanvraag voldoen?'
7. Kies Ruilservice > klik op 'Toevoegen'.

Wilt u voor meer kinderen tegelijk een aanvraag doen, dan is dit ook mogelijk. U kunt hierbij ook een notitie meesturen.

Het locatiehoofd ontvangt uw aanvraag en kan de aanvraag goed- of afkeuren. U ontvangt hiervan bericht via Konnect. Uw aanvraag voor het opnemen van ruiltegoed wordt niet eerder dan 2 weken voor de aangevraagde dag goedgekeurd.

Tegoed

voorwaarden ruiltegoedsservice

- **Ruiltegoed is 30 dagen geldig** en het termijn start op de dag van afmelden.
- Totaaloverzicht tegoed is zichtbaar in de Konnect-app, ga naar: account > tegoeden.
- Tegoed is kindgebonden. Het kan niet ingezet worden voor broertjes/zusjes.
- Tegoed is opvangsoortgebonden. Tegoed uit de dagopvang kan niet gebruikt worden in de buitenschoolse opvang en andersom.
- Dagopvang: tegoed is in te zetten voor zowel hele als halve opvangdagen op alle dagen van de week (ook vakanties).
- Buitenschoolse opvang: tegoed is in te zetten voor de standaard tijden na schooltijd en in vakanties alleen voor hele dagen.
- Tegoed is alleen in te zetten als er voldoende uren in het tegoed zitten.
- Extra opvangdagen deels vanuit het tegoed en de rest tegen bijbetaling is niet mogelijk.
- Een aangevraagde dag annuleren? De ingezette uren uit het tegoed kunnen helaas niet meer teruggegeven worden.
- Tegoed is na einddatum plaatsing niet meer in te zetten.
- Niet gebruikt tegoed kan nooit gerestitueerd worden.